



راهنمای کاربران نرم افزار مدیریت دانش نداک

پیشرفته ترین نرم افزار مدیریت دانش در کشور

نسخه ۲۰۱۸/۴

نرم افزار مدیریت دانش

مدیریت دانش مقوله وسیعی می باشد که پیاده سازی آن نیازمند فعالیت همزمان سازمان در ۳ سطح فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی و نرم افزار می باشد. نرم افزار مدیریت دانش مهم ترین ابزار تسهیل کننده اجرای فرآیندهای مدیریت دانش در سازمان می باشد.

یکی از حوزه های اصلی در پیاده سازی مدیریت دانش در یک سازمان، پیاده سازی سیستم نرم افزاری مناسب است. سیستم نرم افزاری مدیریت دانش به عنوان یک تسهیل گر بایستی به عنوان پشتیبان فرایندهای تعریف شده در هر سازمان عمل کند.

سیستم جامع نرم افزاری شرکت مشاوره مهندسی نداک سیستمی مبتنی بر اینترنت است که با توجه به شرایط خاص سازمان های ایرانی و با در نظر گرفتن انواع قابلیت های سیستم های مطرح مدیریت دانش در دنیا طراحی شده است.

این نرم افزار، نرم افزاری تحت وب می باشد و از طریق شبکه داخلی شرکت در دسترس کارمندان قرار گرفته است. نرم افزار مدیریت دانش امکان کسب، توسعه، تسهیم، نگهداری و ارزیابی دانش های شرکت را فراهم می آورد. در ادامه به بررسی امکانات و نحوه استفاده از ابزارهای نرم افزار مدیریت دانش می پردازیم.



امکانات سیستم نرم افزاری مدیریت دانش در قالب منوهای زیر در دسترس کارکنان شرکت قرار می گیرد:

- ثبت
- جستجو
- آیتم های شخصی من
- ارزیابی و پاسخ
- انجمن های گفتگوی سؤال
- ارتباط با دیگران

هریک از این منوها شامل زیر منوهایی است و امکانات مشخصی را در اختیار کاربران قرار می دهد. در ادامه هر یک از منوها، زیر منوها و کاربرد آن ها مورد بررسی قرار می گیرد.

منوی ثبت

تمامی اطلاعات، از طریق منوی ثبت در دیتابیس سیستم نرم افزار ذخیره می گردد. این منو شامل زیر منوهای ثبت دانش جدید، ثبت سؤال جدید، ثبت مستند، ثبت درخواست دانشی، مستندات کتاب طرح و فرهنگ واژگان می باشد.

The screenshot shows the user interface of the 'دانش' (Knowledge) management system. At the top, there is a navigation bar with a search bar and the text 'سیستم جامع مدیریت دانش'. Below this, there are several dashboard widgets showing statistics: 'تعداد مستندات' (96), 'تعداد دانش ها' (405), 'تعداد سوالات' (77), and 'تعداد کل کاربران' (4476). A central section titled 'آخرین اخبار' (Latest News) lists recent updates. On the right, a user profile for 'محسن تقفی' is visible. The 'ثبت' (Record) menu is highlighted with a green box, showing options for recording various types of knowledge and documents.

ثبت دانش جدید

ثبت دانش جدید در نرم افزار مدیریت دانش از طریق زیر منوی ثبت دانش جدید صورت می گیرد. در زیر منو ثبت دانش ۴ فرمت ثبت تجربه، ثبت مهارت، ثبت تطبیقی و در نهایت ثبت درس آموخته پروژه ها جهت ذخیره سازی وجود دارد که هر کدام شامل مواردی همچون عنوان دانش، خلاصه دانش، توضیحات تکمیلی، کلمات کلیدی جهت تسهیل در جستجو و فایل ضمیمه دانش توسط دانشکار تکمیل گردد. همچنین وارد کننده دانش جدید می بایست فیلد دانشی مربوط به دانش نگارش شده را از میان فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید تا دانش در طبقه مرتبط از طبقات دانش شرکت قرار گیرد.

فایل دانش فرمتی استاندارد است که بسته به نوع دانش از طریق نرم افزار در اختیار واردکنندگان دانش جدید قرار می گیرد. به منظور ثبت دانش، دانشکاران می بایست فایل دانش را در نرم افزار تکمیل نمایند. همچنین در صورت نیاز به ضمیمه نمودن فایل صوتی، تصویری و... به دانش، این امکان از طریق پیوست های که در پائین صفحه ورود دانش طراحی شده است، در اختیار وارد کنندگان دانش قرار می گیرد.

پروژه

انتخاب کنید

فرآیند

--

رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه *

راهنمای پر کردن

شرح تجربه (نمودار حل مشکل) *

راهنمای پر کردن

نتایج اجرای تجربه (تاثیر بر زمان، هزینه، ایمنی، کیفیت یا بهبود عملکرد) *

راهنمای پر کردن

مخاطبان و کاربران و موارد کاربرد این تجربه این تجربه *

راهنمای پر کردن

تاریخ کسب تجربه

آیا دانش شما حاصل از اجرای یک پیشنهاد است؟

خیر بله

موارد خاص

! دانش ویژه به دانشی اطلاق می شود که ارزش افزوده بالا بر ۳۰ میلیون تومان برای سازمان داشته باشد.

آیا دانش شما ویژه است؟

این دانش گروهی است؟

پرزال | کاتبه حقوق محفوظ است

ثبت سؤال جدید

در صورتی که دانش مورد نیاز فردی در بانک اطلاعاتی نرم افزار مدیریت دانش موجود نباشد، نرم افزار این امکان را به وی می دهد که بتواند به راحتی در رابطه با دانش مورد نیاز خود از متخصصان حوزه های دانشی شرکت سؤال نماید. بدین منظور می بایست در منوی ثبت، با انتخاب گزینه سؤال جدید عنوان و متن سؤال را وارد نمود و در صورت لزوم فایلی را به صورت پیوست ارسال نماید. پس از آن فیلد دانشی که دانش مورد نیاز در آن حوزه قرار دارد، تعیین می گردد. همچنین این امکان برای فرد سؤال کننده ایجاد شده است که تعیین نماید سؤال با نام وی ارسال گردد و یا خیر.

The screenshot displays the 'ثبت سؤال' (Post Question) form within the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System). The interface includes a top navigation bar with a search bar and user profile information. The main form area is divided into several sections: a title field, a dropdown menu for 'فیلد های دانش' (Knowledge Field) currently set to 'شرکت بیمه ایران', a rich text editor for 'شرح سؤال' (Question Description), a 'کلمات کلیدی' (Keywords) field, and a 'تاریخ انقضاء' (Expiration Date) field. At the bottom of the form, there are three buttons: 'ثبت' (Post), 'پیش نویس' (Draft), and 'انصراف' (Cancel). The right sidebar shows the user's profile and a list of navigation options.

ثبت مستند جدید

همواره بخش بزرگی از دانش هر سازمان در مستندات آن سازمان نهفته است. گزینه ثبت مستند جدید به منظور ایجاد امکان طبقه‌بندی و ثبت الکترونیکی مستندات سازمانی در نرم‌افزار مدیریت دانش طراحی شده است. بدین منظور افرادی برای شناسایی انواع مستندات شرکت و وارد نمودن آن‌ها به نرم‌افزار مدیریت دانش تعیین می‌گردند. این افراد در هنگام وارد نمودن مستندات به نرم‌افزار تعیین می‌نمایند که این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. به‌منظور جستجو در مستندات نیز سطوح دسترسی مختلف برای پرسنل شرکت تعیین می‌گردد.

به‌منظور ثبت یک مستند جدید می‌بایست پس از وارد نمودن عنوان مستند، از بین انواع تعیین شده برای مستندات شرکت، نوع مستند تعیین شود. همچنین به‌منظور درک بهتر محتوی مستند توضیحاتی مختصر در قالب چکیده در نرم‌افزار ذخیره می‌گردد. پس از آن نسخه الکترونیکی مستند پیوست می‌شود و تعیین می‌گردد که آیا این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. در صورتی که مستند وارد شده دارای ارزش دانشی باشد، نرم‌افزار این امکان را به وارد کننده مستند می‌دهد که فیلد دانشی مربوط به مستند را از بین فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید.

ثبت درخواست دانش جدید (RFK)

RFK (Request for Knowledge) یک گزینه مدیریتی است و به منظور تصمیم‌یاری (Decision Support) مدیران در نرم‌افزار مدیریت دانش ایجاد شده است. به منظور ارسال درخواست دانشی، مدیر از منوی ثبت، گزینه RFK (درخواست دانشی) جدید را انتخاب می‌نماید. سپس متن درخواست دانشی در مکان طراحی شده وارد و در صورت نیاز فایل ضمیمه آن به متن پیوست می‌گردد. نکته حائز اهمیت در این بخش قدرت مدیر برای انتخاب افراد پاسخگو به درخواست دانشی می‌باشد. مدیر می‌تواند متخصصان یک فیلد دانشی را برای پاسخ به درخواست دانشی انتخاب نماید و یا می‌تواند از بین واحدها و افراد شرکت فرد یا افرادی را بدین منظور برگزیند. درخواست دانشی برای افراد انتخاب شده توسط مدیر ارسال می‌گردد. به دلیل ماهیت تصمیمات مدیریتی، که اغلب با محدودیت‌های زمانی مواجه است، این امکان برای مدیر ارسال‌کننده درخواست دانشی فراهم شده است که برای پاسخ به درخواست دانشی خود حداکثر زمان مجاز را تعیین نماید.

The screenshot displays the 'ثبت درخواست دانش' (Register Knowledge Request) form. At the top, there's a search bar and user profile information for 'محسن تقی' (Mehsan Taghi). The main form area contains a title field, a large text area for the request content, and a date selection field. Below the text area is a rich text editor toolbar with various formatting options. At the bottom of the form, there are buttons for 'پیوست فایل' (Attach File), 'تعیین دریافت کنندگان' (Assign Recipients), and 'لیست دریافت کنندگان' (List Recipients). The right sidebar shows a navigation menu with options like 'ثبت دانش' (Register Knowledge), 'ثبت سوال' (Register Question), and 'ثبت مستند' (Register Document). The footer at the bottom right contains the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

ثبت مستند کتاب طرح

در منوی ثبت مستند کتاب طرح این امکان فراهم شده است که کاربر بتواند مستندات پروژه‌ها را با توجه به دسترسی که برای آن در نظر گرفته شده، ثبت کند. با انتخاب منوی مستندات کتاب طرح، لیست پروژه‌هایی که به کاربر امکان ثبت مستندات پروژه دارد به نمایش در می‌آید و کاربر با انتخاب پروژه مورد نظر و کلیک بر کلید ثبت مستند کتاب طرح به فرم ثبت مستند منتقل خواهد شد. کاربر می‌تواند با پرکردن فرم در نظر گرفته شده و انتخاب فایل ضمیمه، مستندات خود را ثبت نماید.

The screenshot displays the user interface for registering a document book plan. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area shows a list of projects with columns for 'ردیف' (Serial Number), 'عنوان پروژه' (Project Title), and 'تعیین پروژه' (Project Selection). A green button labeled 'ثبت مستند کتاب طرح' (Register Document Book Plan) is visible. The right sidebar contains the user profile and a navigation menu with options like 'ثبت دانش' (Register Knowledge), 'ثبت سوال' (Register Question), and 'ثبت مستند' (Register Document).

فرهنگ واژگان

به منظور آشنایی و شناسایی واژگان کلیدی و همچنین سهولت در جستجو دانش ها و مستندات در این بخش می توان کلمات مترادف جدید را ثبت و ویرایش نمود.

The screenshot displays the 'فرهنگ واژگان' (Culture of Terms) section of the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System). The interface includes a search bar at the top, a navigation menu on the right, and a main content area with a table of terms and their ranks.

ردیف	نام
۱	مدیریت دانش
۲	مرور پس از عملیات
۳	انجمن خبرگی

Navigation options in the sidebar include: خانه (Home), ثبت (Register), ثبت دانش (Register Knowledge), ثبت سوال (Register Question), ثبت مستند (Register Document), ثبت درخواست دانش (Register Knowledge Request), مستندات کتاب طرح (Project Book Documents), فرهنگ واژگان (Culture of Terms), and جستجو (Search).

منوی جستجو

جستجو بر روی تمامی اطلاعات وارد شده به نرم افزار مدیریت دانش از طریق منوی جستجو انجام می گیرد. این منو امکان جستجو بر روی موارد زیر را ایجاد می نماید:

- دانش های سیستم نرم افزار مدیریت دانش
- سؤالات وارد شده
- مستندات وارد شده
- مستندات کتاب طرح
- فرهنگ واژگان
- جستجوی افراد
- متخصصان حوزه های دانشی مختلف

در گزینه های جستجو تمامی موارد لحاظ شده، عوامل محدودکننده نتایج می باشند و انتخاب هر یک از گزینه ها اختیاری است. به عنوان مثال در جستجوی سؤالات اگر هیچ یک از موارد تکمیل نگردد، تمامی سؤالات دیتابیس نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود.

The screenshot displays the search interface of the 'Nadag' system. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are buttons for 'انصراف' (Cancel), 'جستجو' (Search), and 'مشاهده جزئیات' (View Details). A table of search results is shown with the following data:

ردیف	نام
۱	مدیریت دانش
۲	مرور پس از عملیات
۳	اتصمن خبرگی

On the right side, there is a user profile section for 'ادمین سیستم' (System Admin) and a sidebar menu with options like 'جستجوی دانش', 'جستجوی سوال', 'جستجوی مستند', 'جستجوی مستندات کتاب طرح', 'جستجوی فرهنگ واژگان', 'جستجوی افراد', and 'جستجوی متخصص در فرلهای دانش'.

جستجوی دانش

جستجو بر روی دانش‌های صورت می‌پذیرد که توسط ارزیابان تأیید شده باشند. این گزینه دسترسی سریع به دانش‌های ثبت‌شده در بانک دانشی شرکت را تسهیل می‌نماید. به‌منظور جستجوی دانش‌های ثبت‌شده در سیستم نرم‌افزاری مدیریت دانش می‌تواند بر روی عنوان دانش، شرح (چکیده) دانش و نام ایجادکننده دانش صورت گیرد. همچنین می‌توان عواملی چون حداقل نمره پذیرش، حداقل تعداد بازدید، حداقل امتیاز بازدیدکنندگان، تاریخ ایجاد و تاریخ استفاده را نیز در جستجو لحاظ کرد.

جستجوی دانش را می‌توان برحسب فیلدهای دانشی شرکت و یا چارت سازمانی نیز انجام داد. به‌عنوان مثال در صورتی که نیاز به جستجوی دانش‌های ایجادشده در واحدی از شرکت باشد، این امکان در نرم‌افزار وجود دارد که جستجوی دانش‌ها را به تفکیک واحدهای سازمانی نیز انجام داد.

جستجو سؤالات

جستجو در سؤالات وارد شده به سیستم نرم افزار مدیریت دانش بر روی متن سؤال و فیلد دانشی مربوط، تاریخ ایجاد و واحد سازمانی ایجادکننده سؤال، انجام می گیرد. سؤالات، به همراه پاسخ های داده شده برای جستجو کننده سؤال به نمایش گذاشته می شود.

The screenshot shows the 'جستجوی سؤال' (Question Search) interface. At the top, there is a search bar and a notification icon. Below the search bar, there is a blue banner with a warning message: '! در صورت خالی گذاشتن، در تمامی فیلد ها جستجو انجام می شود.' (If left empty, search will be performed in all fields). The main area contains several filter sections:

- جستجو در عنوان، متن سؤال و کلمات کلیدی** (Search in title, question text, and keywords): A large text input field.
- تاریخ** (Date): Two date pickers for 'از تاریخ' (From date) and 'تا تاریخ' (To date).
- حداقل تعداد بازدید** (Minimum number of views): A numeric input field.
- جستجو در نام** (Search in name): A text input field.
- قسمتی از نام** (Part of name): A text input field.
- جستجو در نام خانوادگی** (Search in last name): A text input field.
- قسمتی از نام خانوادگی** (Part of last name): A text input field.
- جستجو در نام کاربری** (Search in username): A text input field.
- قسمتی از نام کاربری** (Part of username): A text input field.

Below the filters, there are two sections for search results:

- جستجو در فیلد های دانشی زیر** (Search in knowledge fields): A section with a filter input and a search icon.
- جستجو در چارت سازمانی زیر** (Search in organizational chart): A section with a filter input, a search icon, and a tree view showing 'مجمع عمومی' (General Assembly), 'نرم افزار' (Software), and 'مدیریت شعب' (Branch Management).

At the bottom of the main area is a green 'جستجو' (Search) button. On the right side, there is a user profile card for 'محسن تقی' (Mehsan Taghi) and a sidebar menu with options like 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سؤال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Search for design document documents), 'آیتم های شخصی' (Personal items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and response), 'انجمن گفتگوی سؤال' (Question discussion forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact others).

جستجوی مستند

جستجوی مستندات بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، فیلد دانشی مربوط، چارت سازمانی، تاریخ ثبت و نوع فایل مستند (مانند فایل Word یا Excel) صورت می پذیرد.

The screenshot displays the 'جستجوی مستند' (Document Search) interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are several filter sections: 'نوع مستند' (Document Type) with a dropdown menu, 'نام کاربری' (Username) with a text input, 'نام خانوادگی' (Last Name) with a text input, 'پروژه' (Project) with a dropdown menu, and 'تاریخ' (Date) with a date range selector. There are also sections for 'فیلد های دانش' (Knowledge Fields) and 'چارت سازمانی' (Organizational Chart) with filter options. A large blue 'جستجو' (Search) button is at the bottom of the filter section.

The results table is titled 'مشاهده جزئیات' (View Details) and contains the following data:

ردیف	عنوان	دانشکار	تاریخ ثبت	وضعیت مستند	نوع مستند
۱	بخشنامه مرتبط با کیفیت چگونگی بیمه سرقت در جاب قطعه ECU خودروهای پژو ۲۰۶	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۹	تایید شده	بخشنامه
۲	سند راهبردی مدیریت بیمه های آتش سوزی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	سند
۳	۵۳۱۰۰۱۰۱	فرزاد امامی نژاد	۱۳۹۶/۰۲/۰۹	تایید شده	روش اجرا
۴	ایجاد وحدت رویه و جلوگیری از رویه های غیر معمول و سلیقه ای در بررسی پرونده های شخص ثالث جانی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۳	تایید شده	بخشنامه
۵	ابلاغ و اصلاح آئین نامه شماره ۶۷ حوادث راننده منتج به آئین نامه شماره ۲/۶۷ به عنوان مکمل آئین نامه مذکور	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه
۶	استفاده از فرم جدید مربوط به پرونده های خسارت ثالث مالی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه
۷	فرم ثبت مهارت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	فرم
۸	شرح شغل مدیریت امور حقوقی و قراردادهای	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۶/۰۸/۰۵	تایید شده	شرح شغل
۹	بخشنامه عدم دریافت نسخه عدم کروکی ترسیمی متعلق به راهنمایی و رانندگی به هنگام اعلام خسارت و تشکیل پرونده خسارتی نزد واحدهای اجرایی خسارت شرکت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'تعداد کل: ۹۶' (Total count: 96) and navigation buttons for page 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, and a 'بازگشت' (Back) button.

جستجوی مستند کتاب طرح

جستجوی مستندات کتاب طرح بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، درخت مستندات پروژه، تاریخ ثبت، تیپ پروژه و پروژه با توجه به دسترسی کاربر صورت می‌پذیرد.

The screenshot shows the 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Project Document Search) interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains several filter sections:

- جستجو در عنوان - متن مستند**: Search for document titles and content.
- جستجو در نام خانوادگی**: Search by family name.
- جستجو در نام کاربری**: Search by username.
- جستجو در نام خانوادگی**: Search by family name (repeated).
- از تاریخ**: Search by start date.
- تا تاریخ**: Search by end date.
- جستجو در تیپ های پروژه زیر**: Filter by project type.
- جستجو در پروژه های زیر**: Filter by project.
- جستجو در انواع مستندات زیر**: Filter by document type.

At the bottom of the main area, there is a green button labeled 'جستجو' (Search). The sidebar on the right includes a user profile for 'محسن تقی' (Mehsan Taghi) and various navigation options like 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سوال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'ایتم های شخصی' (Personal Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Response), 'انجمن گفتگوی سوال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others).

جستجو در فرهنگ واژگان

در منوی جستجوی فرهنگ واژگان، این امکان فراهم شده است تا کاربر بتواند بر اساس حروف الفبای انگلیسی، حروف الفبای فارسی و بر اساس نام واژه جستجو کرده و لغات و اصطلاحات موردنظر خود را بیابد.

The screenshot displays the 'Jestjo' (جستجو) interface within the 'Nadag' (نداک) system. The top navigation bar includes a search bar and user profile icons. The main content area is divided into two sections: a search form and a results table.

Search Form:

- جستجو در فرهنگ واژگان** (Jestjo in the dictionary)
- جستجو بر اساس حروف فارسی** (Jestjo by Persian letters): Includes a dropdown menu for 'انتخاب کنید' (Select) and a text input for 'جستجو بر اساس نام واژه' (Jestjo by word name).
- جستجو بر اساس حروف انگلیسی** (Jestjo by English letters): Includes a dropdown menu for 'انتخاب کنید' (Select).
- قسمتی از واژه** (Part of the word): A text input field.
- جستجو** (Jestjo): A green button to execute the search.

Results Table:

The table is titled 'نتایج جستجو' (Search Results) and has columns for 'نام' (Name) and 'ردیف' (Ranking). A 'مشاهده جزئیات' (View details) button is visible above the table. The table content is currently empty, with a note 'تعداد کل: ۰' (Total count: 0) at the bottom.

Right Sidebar:

- User profile: **هومن محمدپور** (Hossein Mohammadi), ID: ۱ دی.
- Navigation menu:
 - خانه (Home)
 - نیت (Intent)
 - جستجو (Jestjo)
 - جستجوی دانش (Jestjo Knowledge)
 - جستجوی سوال (Jestjo Question)
 - جستجوی مستند (Jestjo Document)
 - جستجوی مستندات کتاب طرح (Jestjo Book Documents)
 - جستجوی فرهنگ واژگان (Jestjo Dictionary)
 - جستجوی افراد (Jestjo People)
 - جستجوی متخصص در فیلدهای دانش (Jestjo Specialist in Knowledge Fields)
 - نقشه دانش (Knowledge Map)
 - آیتم های شخصی (Personal Items)
 - ارزیابی و پاسخ (Evaluation and Answer)
 - انجمن گفتگوی سوال (Question Discussion Forum)
 - ارتباط با دیگران (Contact Others)

The footer of the interface contains the text: 'پرتال | کلیه حقوق محفوظ است' (Portal | All rights reserved).

جستجوی کاربران

جستجوی کاربران بر اساس نام و نام خانوادگی کاربر، پست الکترونیک؛ حداقل سابقه کار، حداقل میزان تحصیلات، نمرات در فیلدهای دانشی و در چارت سازمانی، صورت می پذیرد. نتایج حاصل از جستجو به صورت یک جدول نمایش داده می شوند و با انتخاب کاربر موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پروفایل، صفحه پروفایل کاربر انتخاب شده نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the 'جستجوی کاربران' (User Search) page. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains a form with the following fields:

- نام خانوادگی (Family Name)
- نام (Name)
- حداقل سابقه کار (Minimum Work Experience)
- ایمیل (Email)
- نمرات در فیلدهای دانشی (Grades in Knowledge Fields)
- انتخاب کنید (Select)

Below the form is a section for 'جستجو در واحد های سازمانی زیر' (Search in organizational units) with a filter and a 'جستجو' (Search) button.

The search results are displayed in a table with the following columns: ردیف (Row), نام (Name), نام خانوادگی (Family Name), and سازمان مربوطه (Related Organization). The results are as follows:

ردیف	نام	نام خانوادگی	سازمان مربوطه
۱	محمد	بابایی	بیمه ایران
۲	مجید	باقری	بیمه ایران
۳	هومن	محمدرور	بیمه ایران
۴	عرفان	ورشایی	بیمه ایران

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'تعداد کل: ۴' (Total count: 4).

جستجوی تخصصی

جستجوی متخصصان در چارت سازمانی، فیلدهای دانشی حداقل نمره در هر فیلد دانشی، حداقل میزان سابقه و حداقل میزان تحصیلات صورت می پذیرد. جستجوی متخصصین سازمان ها نشان می دهد که در هر سازمان چه کسی چه می داند و در کجای سازمان مشغول به فعالیت می باشد

The screenshot displays the 'Specialized Search' (جستجوی تخصصی) interface within the 'Nadakh Knowledge Management System' (سیستم جامع مدیریت دانش نداک). The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the system logo, a search bar, and navigation icons (home, mail, star, user).
- Navigation Bar:** Contains the number '66', a motivational message: 'تعلیم دهید و خشونت مکنید که آموزگار بهتر از خشونت گر است.' (Teach and do not be arrogant that a teacher is better than an arrogant person), and the number '99'.
- Main Content Area:**
 - Search Title: جستجوی متخصص در فیلد های دانشی (Specialized search in knowledge fields)
 - Filter Section: جستجو در فیلد دانشی زیر (Search in knowledge field below). It includes a 'فیلتر' (Filter) dropdown menu, a 'فیلد های دانش' (Knowledge Fields) search box, and a 'درخت دانش بهمه ایران' (Iranian Knowledge Tree) icon.
 - Buttons: 'جستجو' (Search) and 'بازگشت' (Back).
- Right Sidebar:**
 - User Profile: هومن محمدپور (Hossein Mohammadi), ID: ۱ دی (1 Di), with a 'خروج' (Logout) button.
 - Home (خانه) button.
 - Navigation menu:
 - لیست (List)
 - جستجو (Search)
 - جستجوی دانش (Knowledge Search)
 - جستجوی سوال (Question Search)
 - جستجوی مستند (Document Search)
 - جستجوی مستندات کتاب طرح (Book Document Search)
 - جستجوی فرهنگ واژگان (Glossary Search)
 - جستجوی افراد (Person Search)
 - Additional options: نقشه دانش (Knowledge Map), آیتم های شخصی (Personal Items), ارزیابی و پاسخ (Evaluation and Answer), انجمن گفتگوی سوال (Question Discussion Forum), and ارتباط با دیگران (Connect with others).
- Footer:** Contains the text 'پرتال | کلیه حقوق محفوظ است' (Portal | All rights reserved).

آیتم‌های شخصی

منوی آیتم‌های شخصی من شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- پروفایل
- ویرایش مشخصات پایه
- دانش‌های من
- سؤالات من
- مستندات من
- درخواست‌های دانش من
- پست‌های من
- فعالیت‌های دانشی من
- پاسخ‌های من به سؤالات
- پاسخ‌های من به درخواست‌های دانش
- تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه
- مطالب موردعلاقه
- حق‌الزحمه‌های من

The screenshot displays the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System) interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area is titled 'آیتم‌های شخصی' (Personal Items) and features a user profile for 'محسن تقی' (Mehsan Taghi) with a 'پست' (Post) button. Below the profile, there is a post titled 'مدیریت دانش و کارکردهای آن در سازمان‌ها' (Knowledge Management and its Functions in Organizations) with a detailed text block and a 'پارگرافی پست‌های بیشتر' (View more posts) button. The left sidebar contains a list of 'دانشکاران نمونه' (Sample Knowledge Workers) including 'مجید باقری', 'محمد بابایی', and 'ایهام صادقی'. The right sidebar lists navigation options: 'پروفایل', 'ویرایش مشخصات پایه', 'دانش‌های من', 'سؤالات من', 'مستندات من', 'درخواست‌های دانشی من', 'پست‌های من', 'فعالیت‌های دانشی من', 'پاسخ‌های من به سؤالات', 'پاسخ‌های من به درخواست‌های دانشی', 'تنظیمات حوزه‌های دانشی موردعلاقه', 'مطالب موردعلاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانشی)', and 'حق‌الزحمه من'.

پروفایل

با انتخاب منوی پروفایل، صفحه شخصی کاربر نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود. این بخش باهدف ثبت و نمایش رزومه حرفه ای کاربر طراحی شده است که شامل پنج بخش اصلی می باشد.

- اطلاعات پایه
- مشخصات حرفه ای کاربر
- فعالیت های دانش کاربر
- آمار
- امتیازات دانشی

از بین ۵ بخش معرفی شده ، تب اطلاعات پایه و تب آمار، برای کاربر به صورت شخصی می باشد و فقط برای خود کاربر نمایش داده می شود و باقی موارد زمانی برای کسانی که به پروفایل کاربر مراجعه می کنند قابل رؤیت می باشد.

اطلاعات پایه:

در این تب اطلاعات پایه کاربر نرم افزار مدیریت دانش ثبت و نگهداری می شود. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، شماره پرسنلی، اطلاعات تماس و ... می باشد. همچنین در انتهای این تب دکمه ای در نظر گرفته شده است تا کاربر بتواند رمز کاربری خود را تغییر دهد.

The screenshot displays the 'اطلاعات پایه' (Basic Information) section of a user profile. The user is identified as 'محسن تقفی' (Mohsen Taghi) with a 'نرم افزار' (Software) role. The form includes the following fields:

- نام (Name):** محسن
- نام خانوادگی (Last Name):** تقفی
- شماره پرسنلی (Employee ID):** [Blank]
- شماره پرسنلی (Employee ID):** [Blank]
- پست الکترونیک (Email):** ms@yahoo.com
- کد ملی (National ID):** [Blank]
- شماره شناسنامه (National ID Number):** [Blank]
- شماره تلفن همراه (Mobile Phone):** [Blank]
- شماره تلفن همراه (Mobile Phone):** [Blank]
- شماره تلفن (Phone):** [Blank]
- شماره تلفن (Phone):** [Blank]
- آدرس (Address):** [Blank]
- آدرس (Address):** [Blank]

At the bottom left, there is a 'تغییر رمز ورود' (Change Password) button. The page footer indicates 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

مشخصات حرفه‌ای کاربر:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می‌شود که برای نمایش توانایی‌های کاربر، رزومه شغلی، رزومه تحصیلی، اطلاعات شخصی و دنبال کنندگان کاربر و اینکه کاربر که کسانی را دنبال می‌کند در نظر گرفته شده است.

The screenshot displays the user profile interface for 'محسن تقی' (Mehsan Taqi) with the title 'نرم افزار' (Software). The page is divided into several sections:

- Header:** Includes a search bar, system name 'سیستم جامع مدیریت دانش', and user profile details like 'دنبالترین مردم کسی است که دانش مردم را با دانش خود جمع کند. (پیامبر خدا صلی لله علیه و آله)'.
- Profile Section:** Shows the user's name 'محسن تقی', title 'نرم افزار', and a list of tabs: 'اطلاعات پایه', 'مشخصات حرفه‌ای کاربر', 'فعالیت های دانشی کاربر', 'آمار', and 'امتیازات دانشی'.
- Activity Feeds:** Three horizontal cards showing recent additions:
 - 'افزودن تحصیل جدید' (Add new education)
 - 'افزودن شغل جدید' (Add new job)
 - 'افزودن دوره جدید' (Add new course)
- Contact and Skills:**
 - 'اطلاعات تماس' (Contact info) with a 'ویرایش' (Edit) button and email 'ms@yahoo.com'.
 - 'مهارت های کاربر' (User skills) with a '+ افزودن مهارت جدید' (Add new skill) button and a 'مشاهده ی همه مهارت ها' (View all skills) button.
- Followers and Following:** Two sections for 'دنبال شوندگان' (Followers) and 'دنبال کنندگان' (Following), each with a 'مشاهده ی همه' (View all) button.
- Right Sidebar:** A navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'تبت', 'جستجو', 'ایتم های شخصی', 'ویرایش مشخصات پایه', 'دانش های من', 'سوالات من', 'مستندات من', 'درخواست های دانش من', 'پست های من', 'فعالیت های دانشی من', 'پاسخ های من به سوالات', 'پاسخ من به درخواست های دانش', 'تنظیمات حوزه های دانشی مورد علاقه', 'مطالب مورد علاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانشی)', 'حق الرخصه من', 'ارزیابی و پاسخ', 'انجمن گفتگوی سوال', and 'ارتباط با دیگران'.
- Footer:** 'پرتال' (Portal) and 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

فعالیت‌های دانشی کاربر:

این بخش برای نمایش فعالیت‌های دانشی کاربر شامل دانش‌های کاربر، سؤالات کاربر و پست‌های کاربر در نظر گرفته شده است. همچنین در این بخش امکانی فراهم شده است تا کاربر بتواند کتاب، مقاله، دوره‌های آموزشی برگزار شده و اختراعات خود را به‌عنوان رفتارهای دانشی ثبت کند. برای این کار با انتخاب کلید افزودن مقاله، فرم موردنظر در اختیار کاربر قرار می‌گیرد تا بتواند مقاله موردنظر خود را ثبت کند. دیگر موارد نیز از همین رویه پیروی می‌کنند.

The screenshot displays the user interface for 'فعالیت‌های دانشی کاربر' (User Knowledge Activities). At the top, there's a navigation bar with a search bar and user profile information. The main content area is divided into several sections:

- Navigation:** Includes 'اطلاعات پایه', 'مشخصات حرفه ای کاربر', 'فعالیت‌های دانشی کاربر' (highlighted), 'آمار', and 'امتیازات دانشی'.
- Activity Categories:**
 - دانش‌های کاربر (User Knowledge)
 - سؤالات کاربر (User Questions)
 - مقالات کاربر (User Articles) - with a '+ افزودن مقاله جدید' (Add New Article) button.
 - کتاب‌های کاربر (User Books) - with a '+ افزودن کتاب جدید' (Add New Book) button.
 - اختراعات کاربر (User Inventions) - with a '+ افزودن اختراع جدید' (Add New Invention) button.
 - دوره‌های آموزشی برگزار شده (Completed Courses)
- Post Detail View:** Shows a post titled 'مدیریت دانش و کارکردهای آن در سازمان‌ها' (Management and Roles of Knowledge in Organizations). The text discusses the importance of knowledge management in organizations. It includes a 'پست' (Post) button and engagement metrics like 'تاریخ ثبت: ۲۹ آذر' (Registered Date: 29 Azar).
- Right Sidebar:** Contains a 'خانه' (Home) button, search options, and a list of activity categories with checkboxes.

آمار:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می شود که برای نمایش آمار مرتبط با وضعیت بازدید دانش ها و پروفایل در نظر گرفته شده است.

- نمودار تکمیل پروفایل

این بخش به منظور نمایش وضعیت تکمیل پروفایل کاربر در نظر گرفته شده است. در این بخش بر اساس اینکه کاربر هر یک از آیتم های پروفایل رو تکمیل کرده باشد درصدی از این نمودار پیشرفت می کند.

- نمودار تعداد بازدید از پروفایل

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از پروفایل برای کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

- نمودار استفاده از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار استفاده از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

- نمودار بازدید از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

🔔
✉
★
👤

۶۶
داناترین مردم کسی است که دانش خود جمع کند. (پیامبر خدا صلی الله
۹۹

محمد بابایی
۲۹ آذر

خروج

اطلاعات پایه

مشخصات حرفه ای کاربر

فعالیت های دانشی کاربر

آمار

امتیازات دانشی

تکمیل پروفایل ✓

۷۰%

تعداد بازدید از پروفایل 📈

ماه	تعداد بازدید
فروردید	0
اردیبهشت	0
خرداد	0
تیر	0
مرداد	0
شهریور	20
مهر	10
آبان	0
آذر	0
دی	0
بهمن	0
اسفند	0

تعداد بازدیدهای در کل: ۳

تعداد بازدید در ماه گذشته: ۰

تعداد بازدید در هفته گذشته: ۰

خانه

🔍 جستجو

👤 آیتم های شخصی

🗨️ ارزیابی و پاسخ

📝 انجمن گفتگوی سوال

✉️ ارتباط با دیگران

استفاده از دانش 📊

ماه	تعداد استفاده
فروردید	0
اردیبهشت	0
خرداد	0
تیر	0
مرداد	0
شهریور	6
مهر	0
آبان	0
آذر	0
دی	0
بهمن	0
اسفند	0

تعداد استفاده از دانشها در کل: ۳

تعداد استفاده از دانش در ماه گذشته: ۰

تعداد استفاده از دانش در هفته گذشته: ۰

بازدید از دانش 📊

نوع بازدید	تعداد	درصد
بازدید دانش	۲۲	۷۱.۹%
بازدید سوال	۶	۱۸.۸%
بازدید کتاب	۲	۳.۳%
بازدید مقاله	۲	۳.۳%
بازدید اختراع	۲	۳.۳%
بازدید دوره های آموزشی	۲	۳.۳%

تعداد بازدیدهای در کل: ۳۲

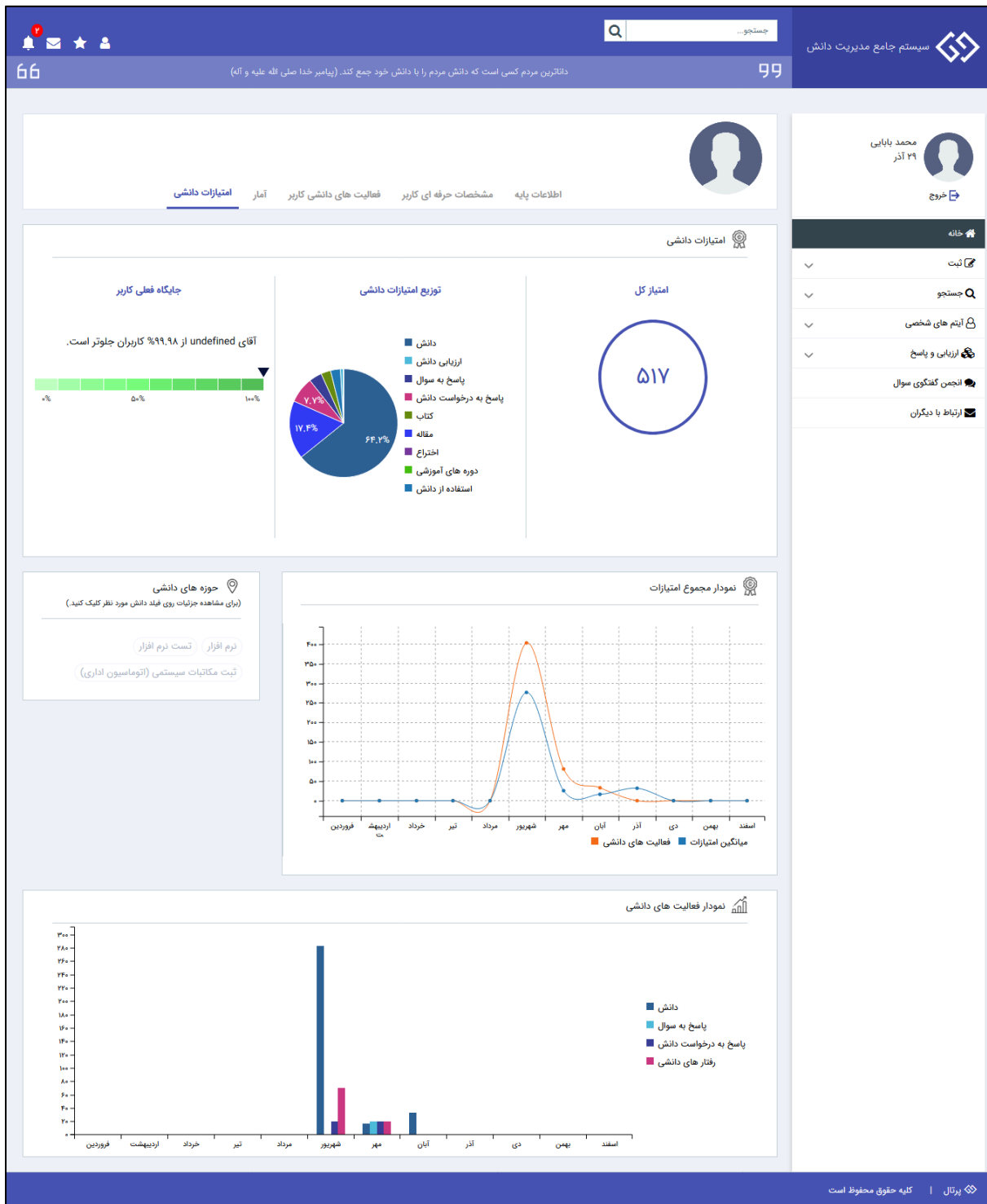
تعداد بازدید در ماه گذشته: ۶

تعداد بازدید در هفته گذشته: ۶

پرترال
کلیه حقوق محفوظ است

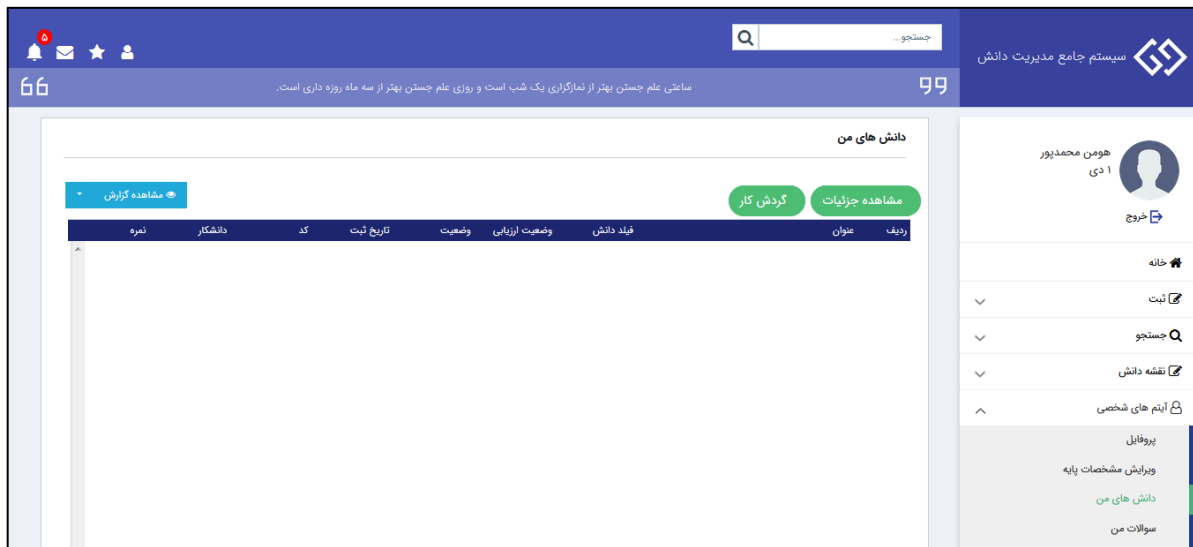
امتیازات دانشی :

این بخش از صفحه پروفایل جهت نمایش امتیازات و فعالیت‌های دانشی کاربر در نظر گرفته شده است. مواردی که در این صفحه نمایش داده می‌شوند شامل امتیاز کل کاربر، توزیع امتیازات دانشی، جایگاه فعلی کاربر، نمودار مجموع امتیازات و حوزه‌های دانشی کاربر می‌باشد.



دانش‌های من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی دانش‌های خود را هر وضعیتی که هستند (تائید نهایی، رد نهایی، در حال طی مراحل ارزیابی و یا پیش‌نویس) را به صورت یکجا مشاهده و مدیریت کند. و با انتخاب هر کدام از دانش‌ها جزئیات دانش خود را مشاهده کند. همچنین با انتخاب دانش موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که دانش موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.



سوالات من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی سوالات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب سؤال موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ‌ها، تمامی پاسخ‌هایی که برای آن سؤال ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

مستندات من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی مستندات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید. همچنین با انتخاب مستند موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که مستند موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.

درخواست‌های دانش‌های من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی درخواست‌های دانش خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب درخواست دانش موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ‌ها، تمامی پاسخ‌هایی که برای آن درخواست ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

پست‌های من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی پست‌های خود را مشاهده و ویرایش نماید.

فعالیت‌های دانش من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی فعالیت‌های دانشی خود شامل کتاب، مقاله، اختراع و دوره‌های آموزشی برگزار شده را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید.

پاسخ‌های من به سؤالات

در این منو کلیه پاسخ‌هایی که کاربر برای سؤالات سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب سؤال مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

پاسخ‌های من به درخواست‌های دانش

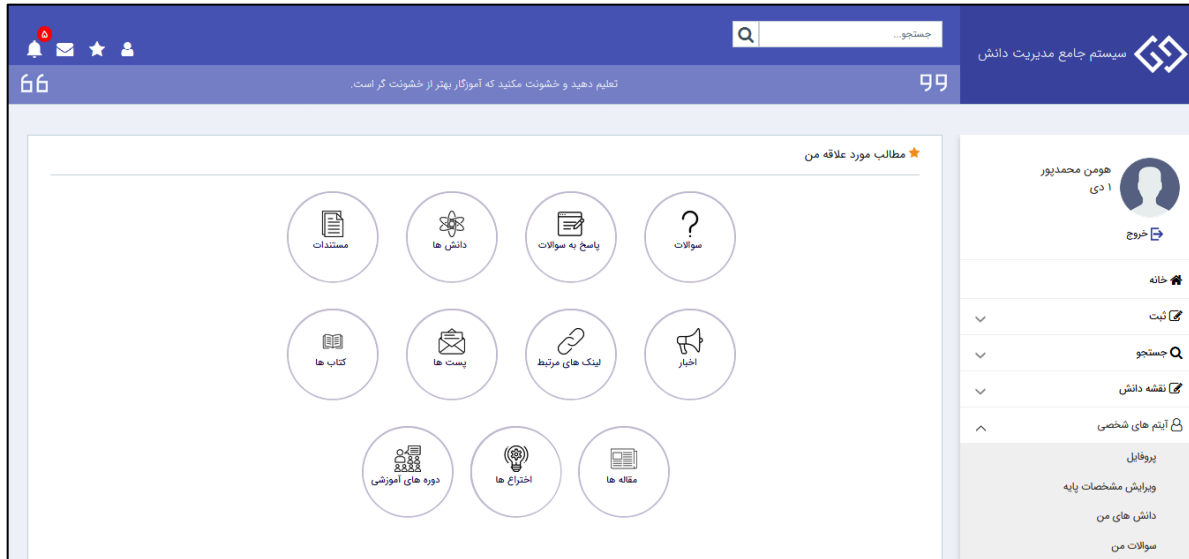
در این منو کلیه پاسخ‌هایی که کاربر برای درخواست‌های دانش‌های سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب درخواست مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه

در این منو کاربر می‌تواند از روی درخت دانش سازمان، فیلدهای دانشی مورد علاقه خود را مشخص نماید تا در صورتی که رفتار دانشی مرتبط با آن فیلد دانش ثبت شد، برای کاربر ارسال شود و در صفحه اصلی نرم‌افزار به صورت تایم لاین قابل مشاهده است.

مطالب مورد علاقه

در نرم افزار مدیریت دانش نداک این امکان فراهم شده است تا کلیه رفتارهای دانشی قابلیت اضافه شدن به طالب مورد علاقه را داشته باشند. در صورتی که کاربر رفتار دانشی را به مطالب مورد علاقه خود اضافه کند، در منوی مطالب مورد علاقه با توجه به دسته بندی صورت گرفته شده قابل مشاهده می باشد.



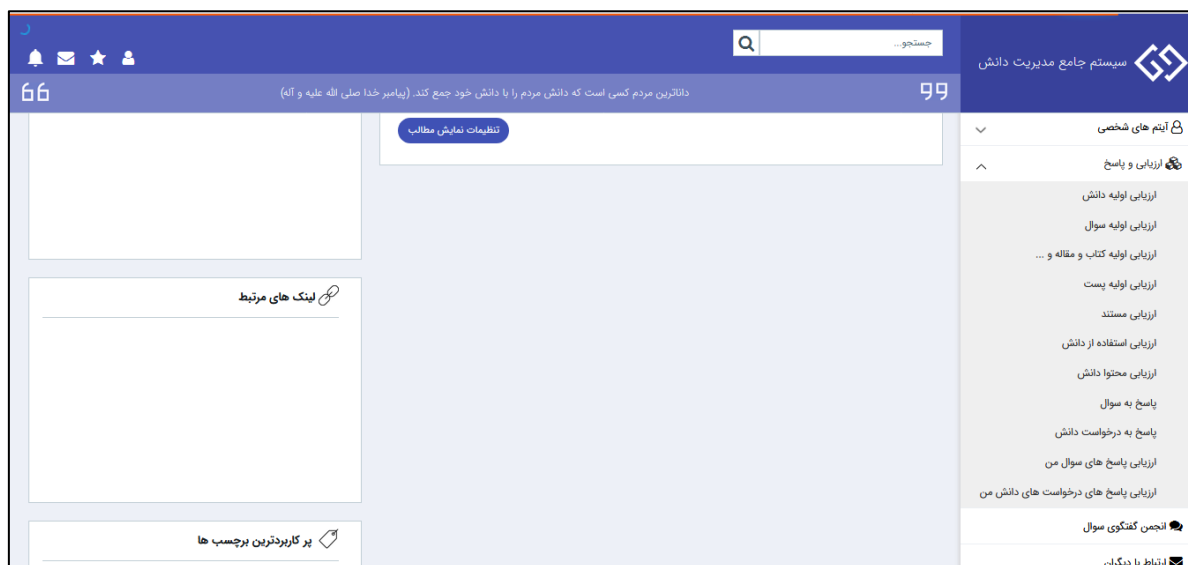
حق الزحمه های من

اگر رفتاری دانشی از کاربر مشمول پاداش شود و این پاداش به کاربر اختصاص داده شود در منوی حق الزحمه های من، قابل مشاهده می باشد.

منوی ارزیابی و پاسخ

ارزیابی دانش‌های وارد شده به نرم‌افزار مدیریت دانش از طریق این منو انجام می‌شود. همچنین پاسخ به سؤالات و RFK‌های درخواست شده توسط متخصصین و کارشناسان نیز با استفاده از منوی ارزیابی و پاسخ امکان‌پذیر می‌باشد. این منو شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- ارزیابی اولیه دانش
- ارزیابی اولیه سؤال
- ارزیابی اولیه کتاب،مقاله و ...
- ارزیابی اولیه پست
- ارزیابی اولیه مستند
- ارزیابی اولیه استفاده از دانش
- ارزیابی محتوی دانش
- پاسخ به سؤال
- پاسخ به درخواست دانش
- ارزیابی پاسخ‌های سؤالات من
- ارزیابی پاسخ‌های درخواست‌های دانش من



انجمن‌های گفتگوی سؤال

حجم اصلی تولید دانش در سازمان‌ها در فرایندهای جمعی تولید می‌شود. تولید دانش در اثر سینرژی حاصل از فعالیت‌های جمعی و توسط افراد یک تیم تولید می‌شود. زیرسیستم انجمن گفتگوی سؤال به منظور حداکثر سازی شرکت اعضای سازمان در فرایندهای جمعی طراحی شده است.

با طرح هر سؤال در سازمان به صورت موازی یک فروم دانشی برای آن سؤال تشکیل می‌شود که کاربر با مراجعه به منوی انجمن‌های گفتگوی سؤال می‌تواند تالارهای مختلف را مشاهده و با شرکت در فروم‌های دانشی سیستم علاوه بر استفاده از دانایی‌های سایر متخصصان سازمان به صورت پویا، دانایی‌های خود را نیز به اشتراک گذارد و از مزایای و پاداش‌های فعالیت‌های خود بهره‌مند گردد.

ردیف	عنوان	نویسنده سؤال	فیلد دانش	وضعیت	بسته شده	تاریخ ثبت
۱	test یا یارپونیت	محمد باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۲	سوال تست ۱۱	محمد باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۳	چه پیشنهاداتی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	محمد باقری	تست نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۳۰
۴	آیا این سوال درست کار می‌کند؟	محمد باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۱۱
۵	چه پیشنهاداتی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	محمد باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۳۱
۶	سوال تست	محمد باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۲۶
۷	کارمزمبیه نامه	کاظم شریفی	وب بنیان	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۷
۸	چگونه ثبت اسناد حسابداری دستی یا سر شماره ۲۰۰۰ را به روز انجام دهیم؟	میتم اشبه	تجميع اطلاعات	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۱
۹	کارکنان قراردادی	مهوش اصغرزاده	امور کارکنان قراردادی	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۱
۱۰	آیا در سامانه حسابداری گزارشی وجود دارد که بدهکاران معوق بیمه نامه‌ها را مشخص نماید؟	میتم اشبه	رفع اقلام باز	تایید شده	خیر	۱۳۹۵/۱۱/۲۱

ارتباط با دیگران

این زیرسیستم انواع ارتباطات دانشی را میان دانشکاران ایجاد می‌نماید. قسمت ارتباط دهی سیستم مشابه سیستم E-mail است با این تفاوت که تمامی امکانات به طرق داخلی سیستم جهت اعضا در دسترس است. در این زیرسیستم هر فرد دارای یک کارپوشه شخصی است که از آن طریق قادر به ارسال و دریافت پیام است.

